



# Panda Systems Management

С чего начать



## Содержание

Список рисунков.....	4
Цель данного документа .....	5
Предварительные действия.....	5
1. Подключение к консоли управления .....	6
2. Текущий статус запуска Systems Management.....	7
3. Создание и настройка первого сайта .....	8
4. Внедрение агента Systems Management на устройствах Windows, Mac, Linux .....	9
5. Проверка списка устройств и основной фильтрации .....	11
6. Аудит устройств, ПО и лицензий.....	12
7. Управление патчами.....	13
8. Создание мониторов .....	14
9. ComStore .....	16
10. Инструменты удаленного управления устройствами.....	18
Заключение.....	22
APPENDIX A. Контакты Panda Security в России .....	23
A.1. Контакты Службы продаж .....	23
A.2. Контакты Службы технической поддержки.....	23
A.3. Адрес сайта.....	23

## Список рисунков

Рис. 1. Добавление сайта .....	8
Рис. 2. Добавление нового устройства.....	9
Рис. 3. Выбор типа операционной системы .....	10
Рис. 4. Скачивание Агента на новом устройстве .....	10
Рис. 5. Список устройств.....	11
Рис. 6. Аудит.....	12
Рис. 7. Управление патчами.....	13
Рис. 8. Создание новой политики мониторинга .....	14
Рис. 9. Настройка политики мониторинга.....	15
Рис. 10. ComStore .....	16
Рис. 11. Применение компонента к определенным устройствам.....	17
Рис. 12. Удаленный доступ к устройству из списка устройств .....	18
Рис. 13. Удаленный доступ к устройству со страницы требуемого устройства .....	18
Рис. 14. Локальный агент .....	19
Рис. 15. Поиск устройства для удаленного подключения к устройству .....	20

## Цель данного документа

Данный документ содержит описание процедуры быстрого внедрения Panda Systems Management в корпоративной сети на примере для управления устройствами Windows.

Данный документ будет полезен при тестировании решения Panda Systems Management, а также при его первоначальном внедрении.

## Предварительные действия

Прежде чем начать использование Panda Systems Management, убедитесь, что:

1. У Вас есть регистрационные данные для доступа к консоли управления.
2. Ваши устройства и сеть соответствуют системным требованиям решения:
  - a. Агент:  
<https://www.pandasecurity.com/russia/support/card?id=300102>
  - b. Требуемые URL и порты:  
<https://www.pandasecurity.com/russia/support/card?id=300126>
  - c. Совместимые браузеры для доступа к консоли управления:  
<https://www.pandasecurity.com/russia/support/card?id=300171>

## 1. Подключение к консоли управления

Для того чтобы начать работу с Panda Systems Management, необходимо войти в консоль управления. Сделать это можно двумя способами:

1. **Из пригласительного письма:** При регистрации лицензий Panda Systems Management на указанный Вами адрес электронной почты должно прийти **пригласительное письмо**, в котором были указаны Ваши регистрационные данные: ссылка для перехода в консоль управления, логин и пароль.
2. **Непосредственно открыть консоль управления:**
  - a. Откройте страницу <https://www.pandacloudsecurity.com>
  - b. Введите Ваши логин и пароль
  - c. Нажмите кнопку **Войти**
  - d. В блоке **Мои сервисы** нажмите на кнопку **Systems Management**

## 2. Текущий статус запуска Systems Management

Вы можете проверить текущий статус запуска сервиса и его завершение в консоли управления, где в графическом виде показывается статус внедрения сервиса в сети пользователя.

Чтобы просмотреть, в основном меню нажмите **Sites**. В нижней части экрана представлен мастер с тремя шагами, который также показывает ход выполнения каждого из шагов:

- Шаг 1: Внедрение агента на устройства
- Шаг 2: Создание монитора
- Шаг 3: Выполнение аудита, управление патчами, настройка политик

Все эти три шага подробно описаны в данном документе.

### 3. Создание и настройка первого сайта

Во-первых, Вам необходимо определиться, требуется ли создать новый сайт или использовать уже имеющийся в зависимости от критериев управления. Новый аккаунт пользователя соответствует новому сайту.

В основном меню **Sites** нажмите **New site** и заполните форму. Учтите, что поле **Description** может использоваться фильтрами, которые Вы добавите позже, а потому они будут обращать внимание на содержимое этого поля.

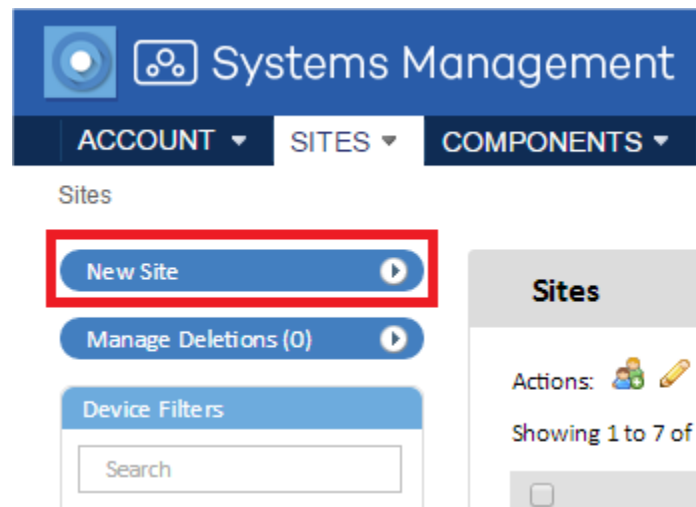


Рис. 1. Добавление сайта

Если устройства в данном сайте требуют дополнительной информации о HTTP-прокси, используемом для доступа в Интернете, то Вы можете указать эту информацию в данной форме добавления сайта или Вы можете это сделать позже.

После создания сайта рекомендуется настроить его на закладке **Settings**. Эта конфигурация будет включена в Агент, устанавливаемый на каждом управляемом устройстве.



## 4. Внедрение агента Systems Management на устройствах Windows, Mac, Linux

Агент, устанавливаемый на устройствах пользователя, для своей работы требует определенной основной информации:

- Сайт, к которому он принадлежит.
- Минимальная информация, требуемая для подключения к Интернету и подключения к Серверу.

Сайт, к которому принадлежит Агент, устанавливается автоматически, если скачивание или отправка ссылки на скачивание осуществляется через сайт.

Данные Интернет-подключения были указаны на предыдущем шаге при создании сайта, или они указываются на закладке **Settings**, поэтому скачиваемый Агент уже содержит эту информацию.

Агент может быть скачен тремя способами:

- Отправка Агента по электронной почте
- Отправка ссылки для скачивания Агента по электронной почте
- Скачивание Агента прямо на данный компьютер

Для внедрения Агента в основном меню **Sites** нажмите кнопку **New Device**.

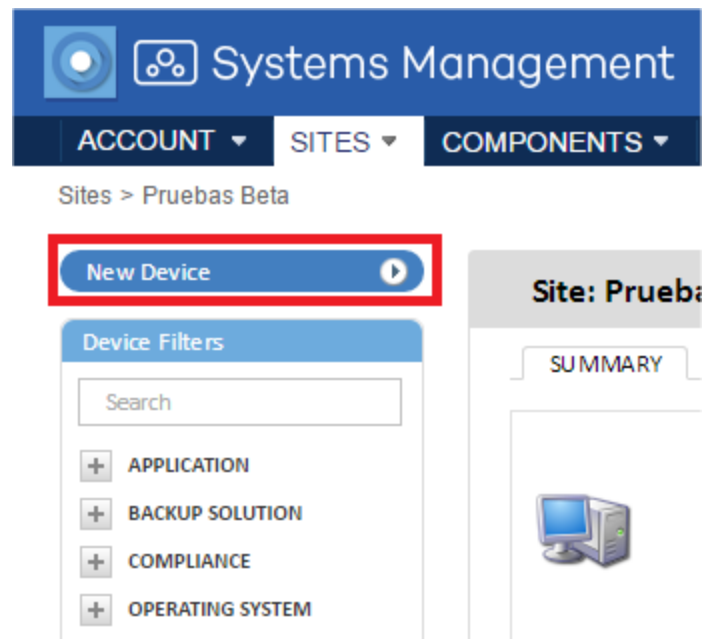


Рис. 2. Добавление нового устройства

После этого в выпадающем окне выберите тип операционной системы на устройстве (например, Windows):

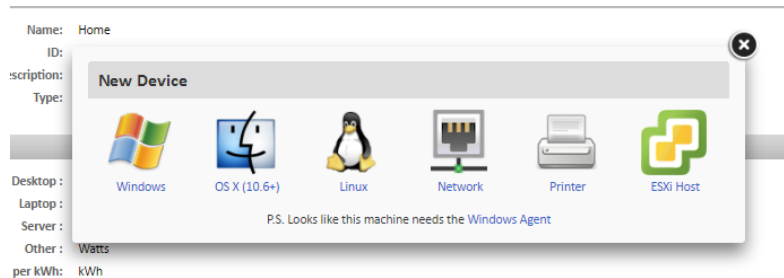


Рис. 3. Выбор типа операционной системы

В следующем окне выберите способ внедрения Агента:

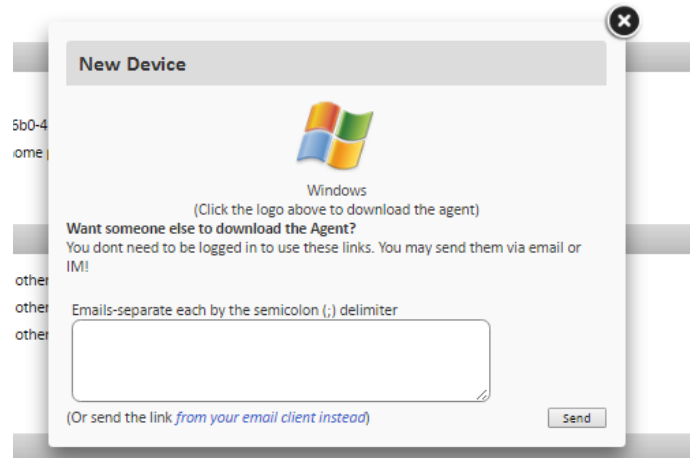
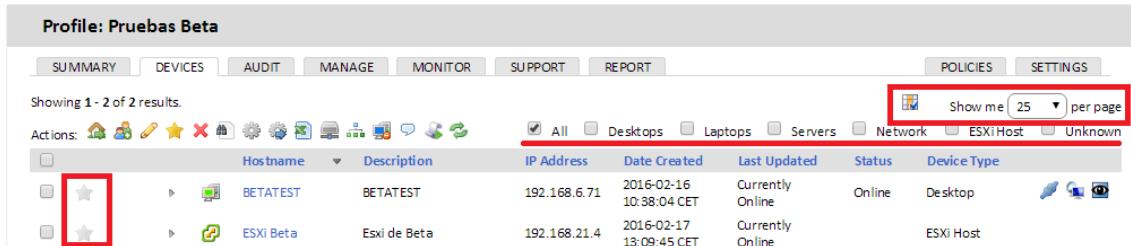


Рис. 4. Скачивание Агента на новом устройстве

- Если Вам требуется установить Агента на данном компьютере, то нажмите в верхней части окна на логотип операционной системы
- Если Вам требуется внедрить Агента на другие машины, то Вы можете указать адреса электронной почты, кому следует отправить ссылку для скачивания Агента. Для разделения адресов используется символ «;» (точка с запятой). Нажмите кнопку **Send**. В этом случае на указанные адреса будет отправлено письмо со ссылкой на скачивание Агента. В том случае, если Вы хотите отправить письмо из своей почтовой программы (например, Outlook), то вместо кнопки **Send** нажмите ссылку **from your email client instead**.

## 5. Проверка списка устройств и основной фильтрации










После того как Агент будет установлен на одном или нескольких требуемых устройствах, то они появятся в списке устройств на закладке **Devices**. Вы можете пометить устройства в качестве избранных для более быстрого к ним доступа, упорядочивать списки, быстро фильтровать их в соответствии с ролью устройства, а также изменять размер списка для отображения большего или меньшего количества записей.



Profile: Pruebas Beta

SUMMARY DEVICES AUDIT MANAGE MONITOR SUPPORT REPORT POLICIES SETTINGS

Showing 1 - 2 of 2 results.

Actions:           All  Desktops  Laptops  Servers  Network  ESXi Host  Unknown



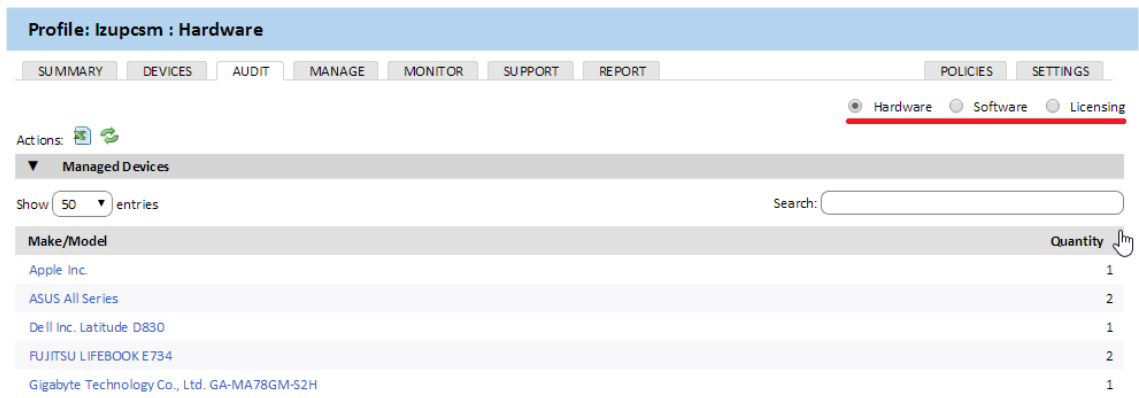
	Hostname	Description	IP Address	Date Created	Last Updated	Status	Device Type
<input type="checkbox"/> 	BETATEST	BETATEST	192.168.6.71	2016-02-16 10:38:04 CET	Currently Online	Online	Desktop
<input type="checkbox"/> 	ESXi Beta	Esxi de Beta	192.168.21.4	2016-02-17 13:09:45 CET	Currently Online		ESXi Host

Рис. 5. Список устройств

## 6. Аудит устройств, ПО и лицензий

Закладка **Audit** содержит все сведения проверки устройств, принадлежащих данному сайту, а при доступе на уровне устройства будет отображаться подробная информация о данном устройстве. Для получения более подробной информации смотрите Руководство администратора.



The screenshot displays the 'Profile: lzupcsm : Hardware' section of the Panda Systems Management interface. It features a navigation bar with tabs for SUMMARY, DEVICES, AUDIT, MANAGE, MONITOR, SUPPORT, REPORT, POLICIES, and SETTINGS. Below the navigation bar, there are radio buttons for Hardware (selected), Software, and Licensing. The main content area shows a 'Managed Devices' section with a search bar and a table listing hardware components. The table has columns for 'Make/Model' and 'Quantity'.

Make/Model	Quantity
Apple Inc.	1
ASUS All Series	2
Dell Inc. Latitude D830	1
FUJITSU LIFEBOOK E734	2
Gigabyte Technology Co., Ltd. GA-MA78GM-S2H	1

Рис. 6. Аудит

## 7. Управление патчами

Установите патчи, которые не были установлены на управляемых устройствах, или откатите назад те, которые Вы хотите деинсталлировать. Для этого воспользуйтесь закладкой **Manage**.

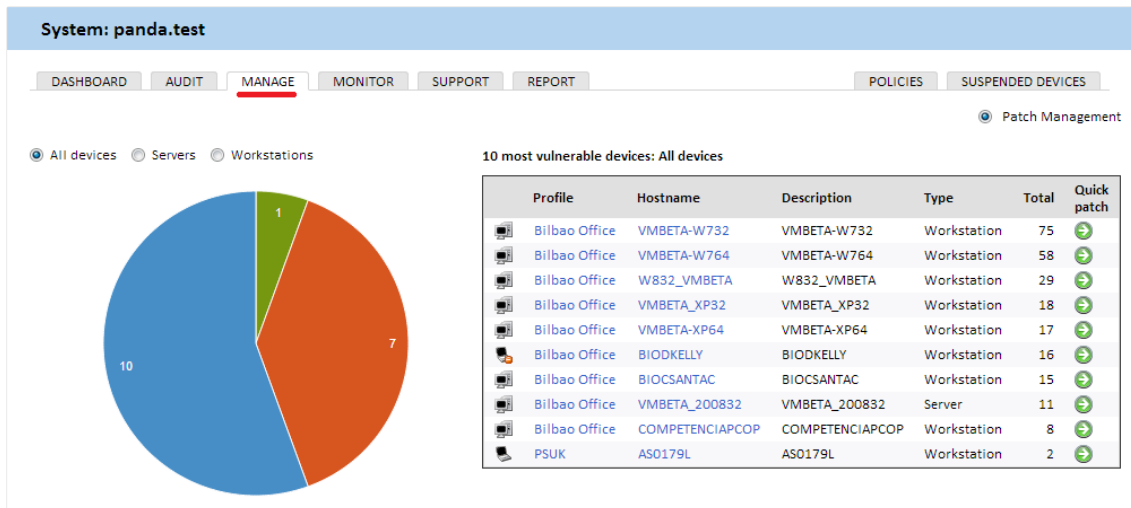


Рис. 7. Управление патчами

Настройте время, когда можно будет применить патчи на устройствах для данного сайта, действия, которые будут выполнены после применения патчей, а также другие параметры, создав политику **Windows Update** или **Patch Management** на закладке **Policies**. Для получения более подробной информации смотрите Руководство администратора.

## 8. Создание мониторов

Для внедрения мониторинга устройств в сети, необходимо установить и настроить мониторы. Эти мониторы будут уведомлять **Сервер** в том случае, если какие-либо устройства не соответствуют установленным критериям в данный период времени.

**Panda Systems Management** автоматически настраивает определенные мониторы в зависимости от типа устройства, которое добавляется в консоль управления. Таким образом, Вам не потребуется тратить свое время на настройку основного набора мониторов, чтобы показывать статус Ваших устройств.

Существуют также мониторы, которые могут быть импортированы для того, чтобы получить максимальную отдачу от сервиса с самого начала его использования.

Вы можете добавить дополнительные мониторы:

- Если требуется добавить монитор для всего аккаунта, то в основном меню **Account** перейдите в закладку **Policies** и нажмите кнопку **New account policy...**
- Если требуется добавить монитор только для данного сайта, то в основном меню **Sites** в рамках требуемого сайта перейдите на закладку **Policies** и нажмите кнопку **New site policy....**

В результате этого откроется окно **New policy**, в котором у параметра **Type** выберите в выпадающем меню пункт **Monitoring**, и нажмите кнопку **Next**.

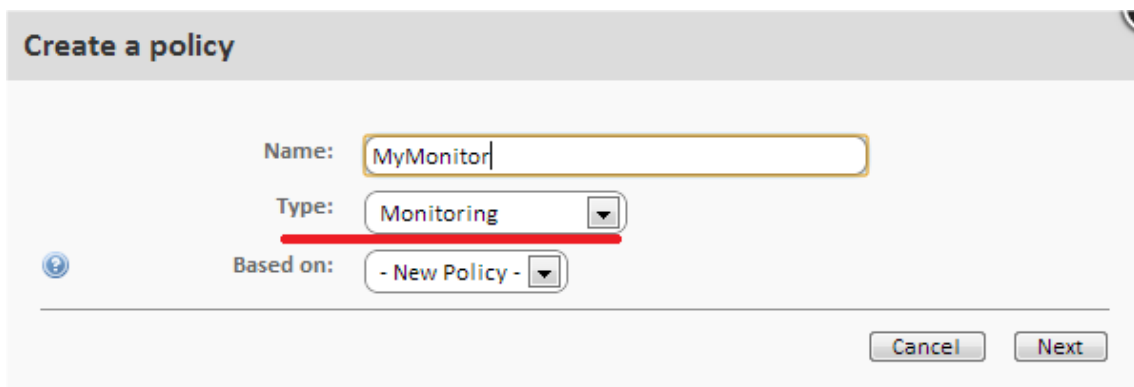


Рис. 8. Создание новой политики мониторинга

Добавьте цель для монитора (одну или несколько групп или фильтров) и укажите параметры монитора с помощью 4-шагового мастера настройки, где Вы сможете настроить требуемые опции.

### Create a monitoring policy

Name:

Policy type: Monitoring

Last updated: 2013-05-22 09:55:39 UTC

Last deployed:

Targets:

Type	Name
<i>There are currently no targets specified.</i>	

Monitors:

Category	Type	Alert if	Respond	Ticket	Severity
<i>There are currently no monitors specified.</i>					

---

[Cancel](#)

Рис. 9. Настройка политики мониторинга

Для получения более подробной информации о настройке мониторов смотрите Руководство администратора.

## 9. ComStore

**ComStore** – это репозиторий предварительно настроенных компонентов, которые расширяют возможности сервиса **Systems Management** и позволяют централизованно устанавливать стороннее программное обеспечение.

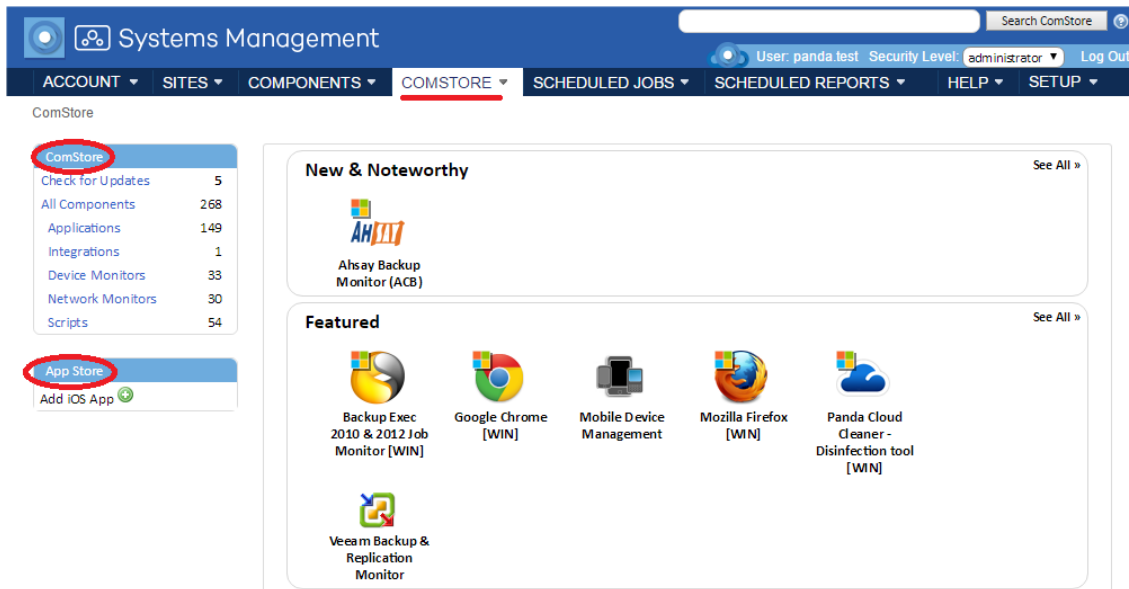


Рис. 10. ComStore

Компоненты, используемые непосредственно партнером /ИТ-менеджером, должны скачиваться из **ComStore**.

Чтобы скачать компонент, выберите его и в появившемся окне с описанием компонента нажмите кнопку **Add to my Component Library**. После этого выбранный компонент сразу же появится в списке Ваших компонентов (основное меню **Components**).



**Все компоненты в ComStore бесплатны**

В зависимости от типа компонента, он может быть запущен в качестве задачи или в виде реакции на уведомление, генерируемое монитором.

У требуемого сайта на закладке **Devices** выберите устройства, к которым необходимо применить компонент, а в списке **Actions** нажмите пиктограмму **Schedule a Job** или **Run a quick Job**.



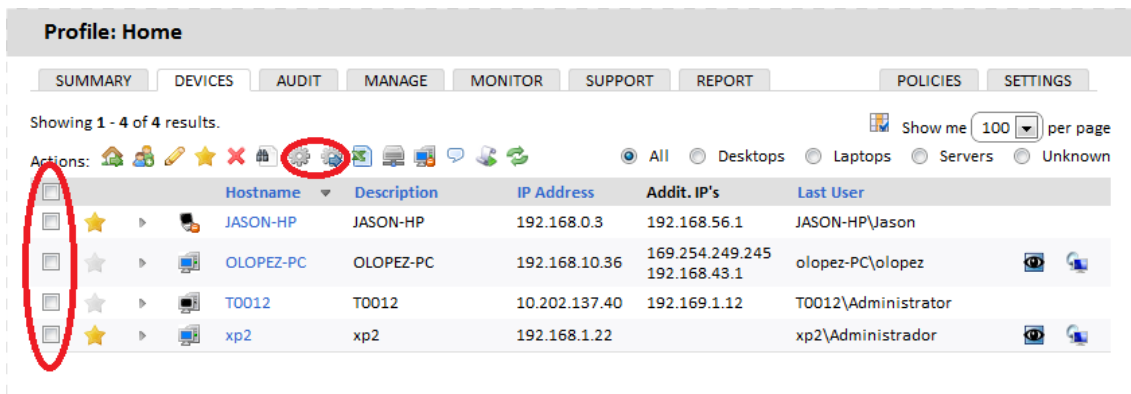


Рис. 11. Применение компонента к определенным устройствам

Перемещать компьютеры между группами Вы сможете позже в разделе **Компьютеры**.



*Для получения более подробной информации о том, как разрабатывать и внедрять компоненты, смотрите Руководство администратора. Там же представлена информация о том, как установить приложения на компьютеры Windows, Linux и Mac. В приложениях к Руководству администратора Вы можете найти список всех компонентов, опубликованных Panda Security в ComStore, с их описанием и инструкциями.*

## 10. Инструменты удаленного управления устройствами

Хотя многие операции могут быть выполнены из самой консоли управления, возможны ситуации, когда потребуется удаленный доступ к устройству. В этом случае Ваш компьютер, с которого осуществляется удаленное подключение, должен работать под Windows и на нем должен быть установлен агент Panda Systems Management.

Среди доступных инструментов удаленного управления: получение скриншота, подключение к удаленному рабочему столу, получение списка служб Windows, командная строка, выключение или перезагрузка устройства, PowerShell, VNC, диспетчер задач, передача файлов, редактор реестра Windows, просмотр событий, включение устройства и т.д. Подробнее смотрите в Руководстве администратора.

Для подключения к удаленному компьютеру перейдите к списку устройств в требуемом сайте (проекте). Вы можете перейти к опциям как непосредственно из списка устройств, так и со страницы конкретного требуемого устройства.

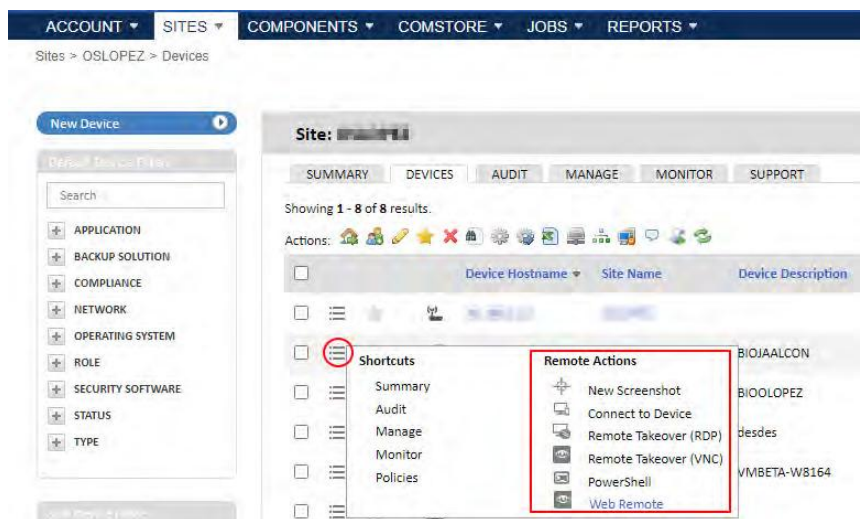


Рис. 12. Удаленный доступ к устройству из списка устройств

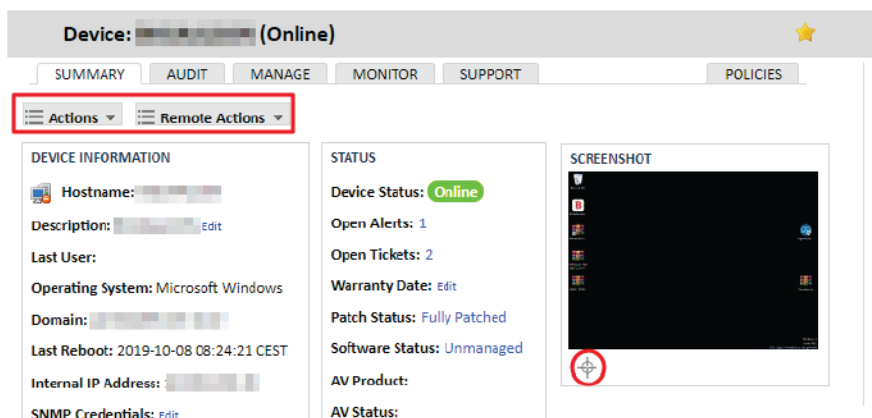


Рис. 13. Удаленный доступ к устройству со страницы требуемого устройства

Удаленное управление может осуществляться через встроенные в облачную консоль управления инструменты: VNC, RDP или Web Remote.

Web Remote является достаточно удобным и быстрым способом удаленное управления. Используя технологии HTML5, с помощью Web Remote можно получить доступ к рабочему столу, мыши и клавиатуре удаленного устройства. Он обеспечивает более быстрое время подключения и доступен в качестве удаленного действия для онлайн-серверов, ноутбуков и настольных компьютеров.

Сессия Web Remote может быть инициирована с любого устройства, поддерживаемого Panda Systems Management, с использованием последней версии совместимого веб-браузера, при этом на компьютере, с которого запускается сессия Web Remote, не обязательно наличие агента PCSM. Однако удаленно управлять через Web Remote можно только устройствами Windows и macOS с установленным на них агентом PCSM.

Web Remote поддерживает одновременное подключение к одному устройству нескольких пользователей. Подробнее смотрите в Руководстве администратора.

Часть операций по удаленному управлению осуществляется через облачную консоль управления Panda Systems Management, но некоторые операции доступны только через агента. В последнем случае откроется установленный на Вашем ПК агент.

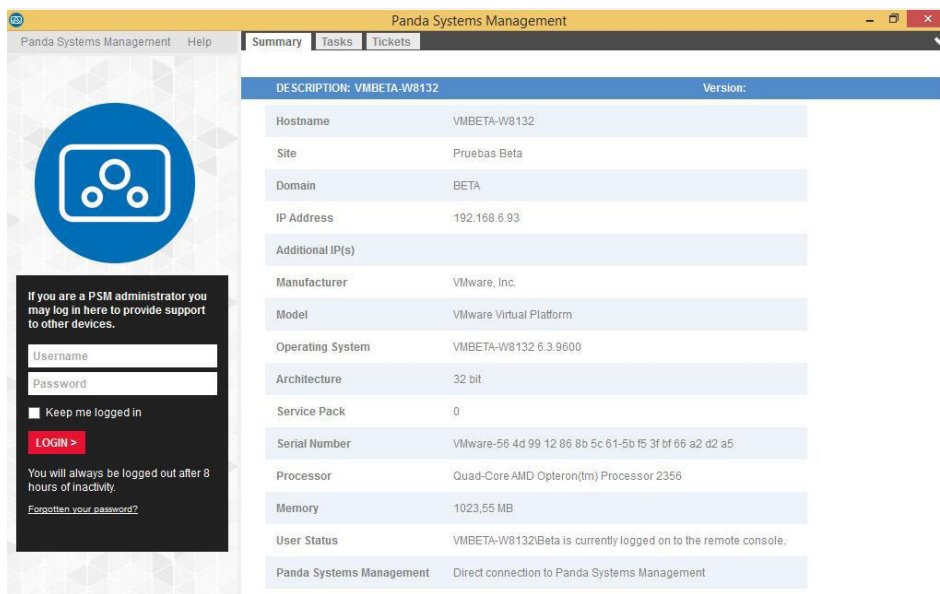


Рис. 14. Локальный агент

В агенте для требуемого сайта найдите требуемое устройство, к ресурсам которого необходимо получить удаленный доступ.

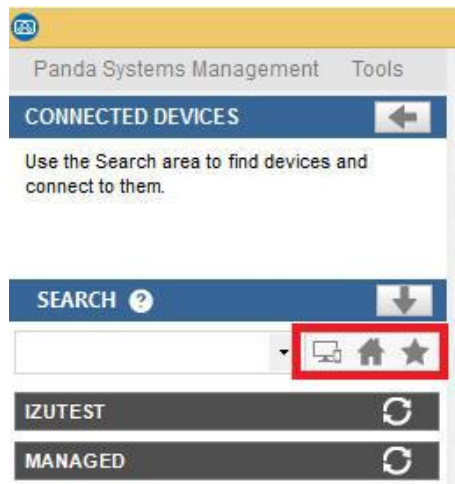


Рис. 15. Поиск устройства для удаленного подключения к устройству

После выбора устройства все опции удаленного доступа или удаленного управления будут доступны как через меню, так и через соответствующие иконки.

Список опций, использование которых не мешает пользователю продолжать работать на устройстве, к ресурсам которого осуществляется удаленное подключение:

- **Remote screen capture (Захват удаленного экрана):** Быстрый просмотр сообщений об ошибках
- **Windows Services Tab (Закладка служб Windows):** Удаленный доступ для остановки, запуска или перезагрузки служб без необходимости получения доступа к удаленному рабочему столу
- **Command shell (Командная строка):** Удаленная командная строка DOS
- **Agent deployment (Внедрение Агента):** Внедрение Агента в локальной сети
- **Task manager (Диспетчер задач):** Удаленный доступ к диспетчеру задач без необходимости получения доступа к удаленному рабочему столу
- **File transfer (Передача файлов):** Отправка и прием файлов
- **Drive information (Информация о дисках):** Список всех локальных и сетевых дисков, в настоящее время подключенных к удаленному устройству, что позволяет администратору добавлять или удалять сетевые пути
- **Registry editor (Редактор реестра):** Удаленный доступ к утилите regedit для редактирования реестра без необходимости получения доступа к удаленному рабочему столу
- **Quick Jobs (Быстрые задачи):** Запуск задач
- **Event viewer (Журнал событий):** Удаленный доступ к журналу событий без необходимости получения доступа к удаленному рабочему столу
- **Wake Up:** Позволяет включенному устройству отправить остальным устройствам в этом же сегменте локальной сети LAN «магический пакет» для их удаленного включения

Список опций, использование которых мешает пользователю продолжать работать на устройстве, к ресурсам которого осуществляется удаленное подключение:

- **Screen Sharing Session (Сеанс совместного доступа к экрану):** Общий удаленный рабочий стол. Пользователь видит, что технический специалист делает на устройстве
- **Windows RDP:** Доступ к удаленному рабочему столу через RDP, который закрывает сессию пользователя
- **Shut Down / Reboot (Выключение / Перезагрузка):** Выключает или перезагружает требуемое устройство

Подробнее о доступных инструментах удаленного управления в зависимости от операционной системы и об удаленном доступе к устройствам, не совместимым с агентом Panda Systems Management, смотрите в Руководстве администратора.

## Заключение

В результате выполнения представленных выше шагов Вы сможете централизованно и удаленно внедрить сервис Panda Systems Management на требуемых компьютерах и устройствах, а также настроить основные его функции.

Но за пределами данного документа осталось огромное количество функций, опций и возможностей сервиса, которые позволяют добиться максимального эффекта при управлении корпоративной сетью. Обо всех этих возможностях Вы сможете узнать в Руководстве администратора. В этом случае Вы сможете максимально использовать все возможности сервиса для обеспечения эффективного и надежного управления, обслуживания и поддержки Вашей сети с низкой полной стоимостью владения.

Благодарим Вас за интерес к решениям Panda!

## APPENDIX A. Контакты Panda Security в России

### A.1. Контакты Службы продаж

Почта: [sales@rus.pandasecurity.com](mailto:sales@rus.pandasecurity.com)

Телефон: +7 495 105 94 51

### A.2. Контакты Службы технической поддержки

Почта: [support@rus.pandasecurity.com](mailto:support@rus.pandasecurity.com)

Телефон: +7 495 105 94 51

### A.3. Адрес сайта

Английский: [www.pandasecurity.com](http://www.pandasecurity.com)

Русский: [www.cloudav.ru](http://www.cloudav.ru)